

Privacy statement Elke Coaching

Eindhoven, 27-09-2021

Elke Coaching, gevestigd aan de Jan Tooropstraat 16, 5642 AK Eindhoven, KvK 64890848, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Bij vragen of problemen kun je contact opnemen met Elke Donker via elkedonker@gmail.com, zij helpt je graag verder.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Elke Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Dit gaat om naam en adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres, gegevens nodig om diensten of producten te kunnen leveren. In geval van begeleiding/coaching wordt een dossier bijgehouden, we maken afspraken over de inhoud bij aanvang van een begeleidingstraject.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Elke Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief, alleen met jouw toestemming
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen bij je af te leveren of diensten uit te voeren
- Elke Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Foto's worden gebruikt op de website om ons diensten en productenaanbod toe te lichten, dit gebeurt alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming.
- Het begeleidingsdossier wordt gebruikt om een goede en efficiënte begeleiding te kunnen bieden. Vanzelfsprekend gaan wij vertrouwelijk om met alles wat je vertelt. Soms dient het als naslagwerk wanneer ik zelf in supervisie mijn deskundigheid evalueer, in dat geval blijft jouw naam anoniem.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Elke Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Mailarchief, factuurgegevens en aantekeningen over uit te voeren diensten blijven bewaard voor de termijn die de belastingdienst stelt (momenteel 7 jaar). Foto's op de website worden regelmatig vernieuwd. Je kunt op elk moment desgewenst een foto laten verwijderen, wij zullen dat verzoek binnen vier weken uitvoeren. Het begeleidingsdossier wordt bewaard tot een jaar na afronding van het traject en daarna verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Elke Coaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Op dit moment betreft dit uitsluitend Mailchimp, het bedrijf dat de verzending van onze nieuwsbrieven regelt. Het gaat dan uitsluitend om de gegevens die nodig zijn voor een correcte verzending van de nieuwsbrief.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Elke Coaching gebruikt alleen analytische cookies (Google) die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken helpen ons om onze website te optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Elke Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Mocht je hier gebruik van willen maken, mail dan met Elke Donker via elkedonker@gmail.com.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Elke Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

Aanpassingen aan dit privacy statement

Elke Coaching behoudt zich het recht om dit privacy statement aan te passen, bijvoorbeeld wanneer onze diensten zich uitbreiden. Onder de titel vind je de datum

van de laatste wijziging.

2

3